



สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

หลักสูตร “การพัฒนาบุคลากรตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ระดับกลาง”

หัวข้อพิเศษ “การสร้างเครือข่ายการประสานงาน
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน”



วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

โดย อาจารย์ ธนเดช ธาณี (อ.ต้น)

สถาบันฝึกอบรม PEOPLE DEVELOP CENTER

“ People Develop Business Develop ”



www.peopledevelop.net , www.facebook.com/ว่าที่ ร.ต. ธนเดช ธาณี อ.ต้น

- กรรมการผู้จัดการ สถาบันฝึกอบรม PEOPLE DEVELOP CENTER
- ที่ปรึกษาชมรมบริหารงานบุคคลเพชรเกษม-สมุทรสาคร (PSPAG)
- ที่ปรึกษาชมรมอุตสาหกรรมบางปู
- ที่ปรึกษาชมรมบริหารงานบุคคลบางขุนเทียน
- รองประธานฝ่ายวิชาการชมรมบริหารงานบุคคลบางพลี
- อดีตกรรมการบริหารสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT) ปี 2555-2559
- อดีตคณะอนุกรรมการพัฒนาวิชาชีพนักบริหารทรัพยากรบุคคล สถาบันพัฒนาวิชาชีพบริหารทรัพยากรบุคคล
- ที่ปรึกษา HRD องค์การเอกชน และหน่วยงานภาครัฐ



อาจารย์ ธนเดช ธาณี (อ.ต้น)

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (MBA) สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ สาขาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ความเชี่ยวชาญพิเศษ

- ระบบการสร้างความสุขและความผูกพันในองค์กร (Happy Workforce Engagement Management System)
- ระบบบริหารการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรเชิงกลยุทธ์ (Strategic Training & Development)
- ระบบบริหารผลการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ (Strategic Performance Management)
- การสร้างความสุข ความผูกพัน และการทำงานเป็นทีม (The Engagement Team Building)
- การพัฒนาทักษะผู้บริหาร (Managerial Matrix Development)

ประสบการณ์วิชาชีพการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มากกว่า 26 ปี

- ผู้บริหารสายงานทรัพยากรบุคคล บริษัท เข้าท์อีสต์เอเชียแปซิฟิกแอนด์แอนด์แอนด์ จำกัด,
- บริษัทไบนารีอินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์, บริษัท ยูโรเปียนฟู้ด จำกัด (มหาชน), บริษัทไบนารีเอจเรซิยูโกดักท์



วัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ในหลักสูตร

- ๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายการประสานงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- ๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับการพัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานสอดคล้องกับลักษณะงานตามมาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง
- ๓. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมนำความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

หัวข้อสำคัญของการเรียนรู้ในหลักสูตร

๑. การสร้างเครือข่ายประสานงาน
๒. เทคนิคในการประสานงานภายในองค์กร
๓. พระราชดำรัสในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ ๙
กับการทำงาน
๔. มนุษย์สัมพันธ์พื้นฐานของเครือข่ายการประสานงาน
๕. การสานสัมพันธ์ในองค์กร เพื่อสร้างเครือข่ายประสานงาน
๖. การพัฒนาทักษะและความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น



www.peopledevelop.net , www.facebook.com/ว่าที่ ร.ต. ธนเดช ธาณี อ.ต้น

ส่วนที่ 1 : การสร้างเครือข่ายประสานงาน



www.peopledevelop.net , www.facebook.com/ว่าที่ ร.ต. ธนเดช ธาณี อ.ต้น

เครือข่าย VS การสร้างเครือข่าย

กลุ่มคนหรือองค์กร
ที่รวมตัวกันแบบสมัครใจ
เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร
หรือทำกิจกรรมร่วมกัน โดย
มีการจัดระเบียบโครงสร้าง
ของคนในเครือข่ายด้วยความ
เป็นอิสระเท่าเทียมกันภายใต้
พื้นฐานของความเคารพสิทธิ
เชื่อถือ เอื้ออาทร ซึ่งกันและกัน

การทำให้เกิดการเชื่อมโยง
ประสานงาน ติดต่อกัน สนับสนุน
แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร
และความร่วมมือระหว่างกัน
รวมทั้งทำกิจกรรมร่วมกัน
เพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน
ด้วยความสมัครใจ โดย
สนับสนุนการสร้างสัมพันธภาพ
ฉันท์เพื่อนที่มีความเป็นอิสระ

ดัดแปลงข้อมูลจาก : กองส่งเสริมและพัฒนาเครือข่าย กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ทำไมต้องสร้างเครือข่ายประสานงาน ???

พลังเครือข่าย

- ช่วยให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และทรัพยากรต่าง ๆ กับบุคคล หน่วยงาน หรือองค์กรอื่น
- ช่วยแก้ไขปัญหา ปรับปรุง และพัฒนางานที่ซับซ้อน
- ช่วยลดการทำงาน และการใช้ทรัพยากรที่ซ้ำซ้อน
- ช่วยให้เกิดการประสานงาน ร่วมมือ และสนับสนุนซึ่งกัน ที่เป็นประโยชน์แก่ทุกฝ่าย (Stakeholder)
- ทำให้ตนเอง เพื่อนร่วมงาน หน่วยงาน และองค์กร ได้รับการสนับสนุน ช่วยเหลือ กำลังใจ และการยอมรับ
- ช่วยให้มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และเข้าใจกันและกันมากขึ้น



www.peopledevelop.net , www.facebook.com/ว่าที่ ร.ต. ธนเดช ธาณี อ.ต้น

เครือข่ายระดับทวีป



www.peopledevelop.net , www.facebook.com/ว่าที่ ร.ต. ธนเดช ธาณี อ.ดับ

ตัวอย่างเครือข่ายภาครัฐ

- ☐ เครือข่ายสถาบันการศึกษา
- ☐ เครือข่ายกระทรวงมหาดไทย
- ☐ เครือข่ายเกษตรกรเพื่อการผลิตของกรมการพัฒนาชุมชน
- ☐ เครือข่ายกองทุนหมู่บ้าน
- ☐ เครือข่ายหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ หรือ OTOP
- ☐ อื่นๆ

มุ่งเน้นกระบวนการพัฒนาและการเข้าไปส่งเสริมการทำงานในระดับชุมชน
อำเภอ และจังหวัด โดยเป็นการเชื่อมประสานการทำงานระหว่างภาครัฐกับภาค
ประชาชนร่วมกันในระดับพื้นที่ เป็นผู้ที่มากกว่าผู้รับ

4ส เทคนิคในการสร้างเครือข่ายการประสานงาน

สนับสนุนให้เกิดความร่วมมือแบบสมัครใจ

สานสัมพันธ์ด้วยกิจกรรม

ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร

สร้างการติดต่อสื่อสารประสานงานระหว่างกัน

 www.peopledevelop.net , www.facebook.com/ว่าที่ ร.ต. ธนุเดช ธาณี อ.ต้น

ส่วนที่ 2 : เทคนิคในการประสานงานภายในองค์กร



 www.peopledevelop.net , www.facebook.com/ว่าที่ ร.ต. ธนุเดช ธาณี อ.ต้น

การประสานงาน (Coordination)

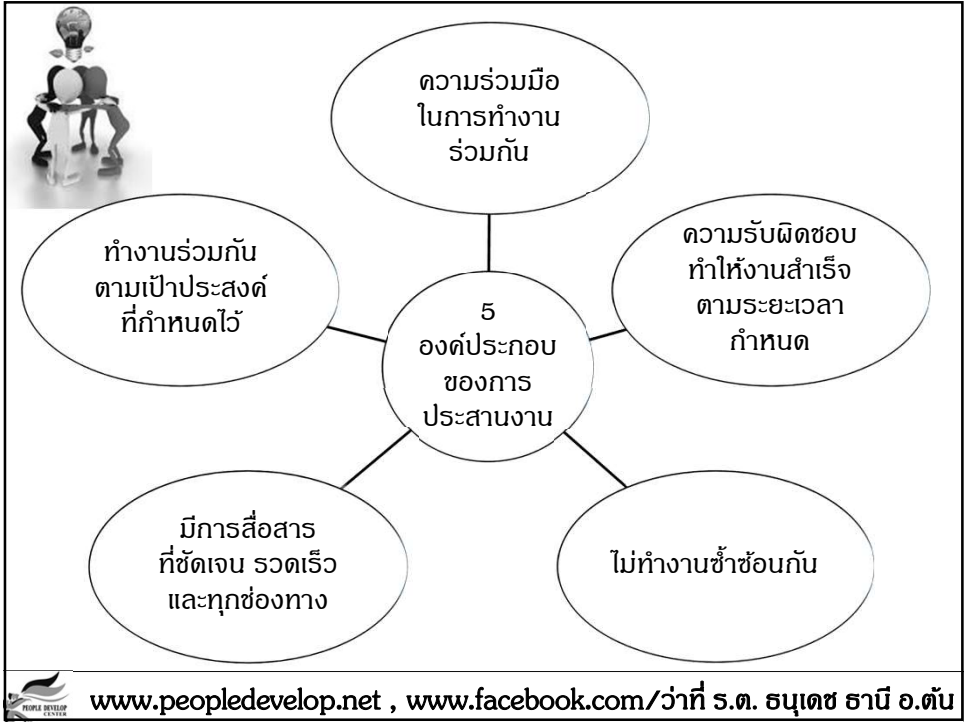
เป็นการจัดให้คนในองค์การให้ทำงานสัมพันธ์สอดคล้องกัน โดยจะต้องตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และมาตรฐาน การปฏิบัติขององค์การเป็นหลัก

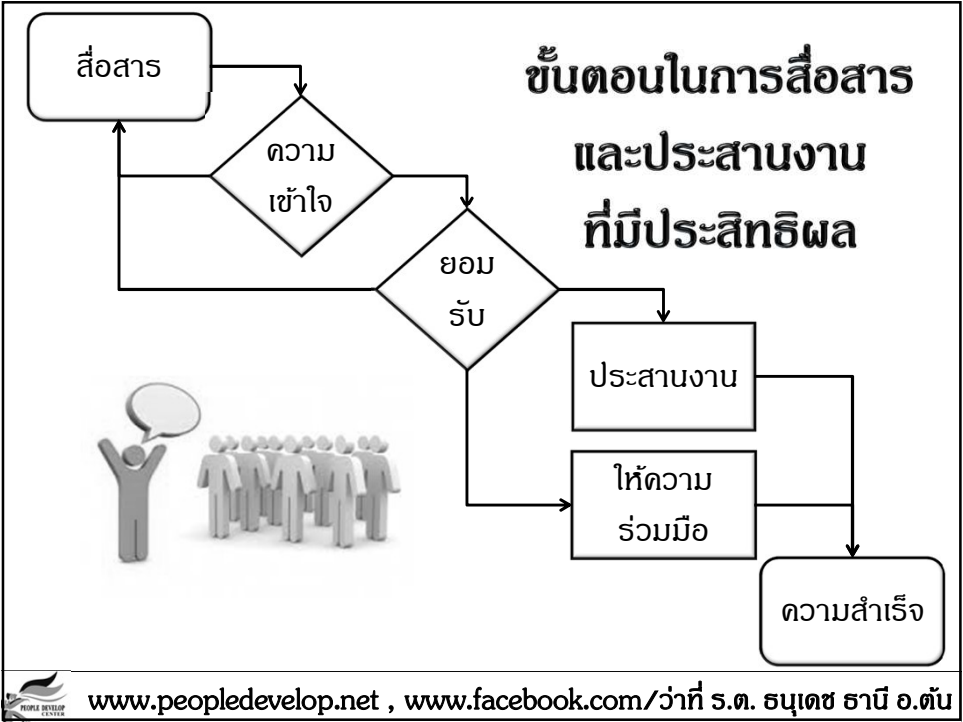
วัตถุประสงค์ของการประสานงาน

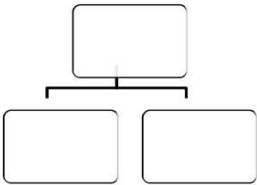
- ✓ เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย
- ✓ เพื่อให้งานมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้
- ✓ เพื่อประหยัดเวลาและทรัพยากรในการปฏิบัติงาน
- ✓ เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีแก่ผู้เกี่ยวข้อง



ที่มาข้อมูล : พลเอกเอกชัย ศรีวิลาศ ผู้อำนวยการสำนักสันติวิธีและธรรมาภิบาล สถาบันพระปกเกล้า







แนวทางในการสื่อสารประสานงานกับ ผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน

ผู้บังคับบัญชา	ผู้ใต้บังคับบัญชา	เพื่อนร่วมงาน
สื่อสารสองทาง เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันในการทำงาน และสื่อสารสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา	สื่อสารด้วยการนำเสนอข้อมูล หรือนำเสนอความคิดเห็นในการทำงาน ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาเพื่อใช้ในการตัดสินใจและกำหนดนโยบาย และกลยุทธ์	รับฟังปัญหา และให้คำแนะนำ รวมถึงการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

www.peopledevelop.net , www.facebook.com/ว่าที่ ร.ต. ธนุเดช ธาณี อ.ต้น

ส่วนที่ 3 : พระราชดำรัสในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๙ กับการทำงาน



www.peopledevelop.net , www.facebook.com/ว่าที่ ร.ต. ธนุเดช ธาณี อ.ต้น



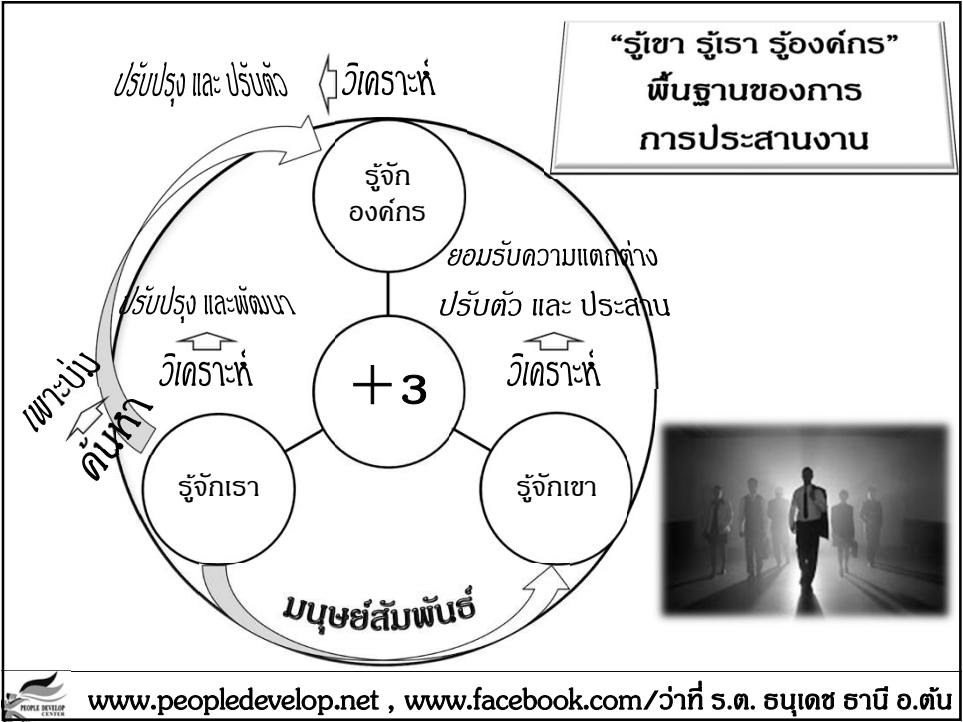
การทำงานให้สำเร็จขึ้นอยู่กับความสามารถสองอย่างเป็นสิ่งสำคัญ คือ *สามารถในการใช้วิชาความรู้* อย่างหนึ่ง *สามารถในการประสานสัมพันธ์* กับผู้อื่นอีกอย่างหนึ่ง *ทั้งสองประการนี้ต้องดำเนินคู่กันไป* และจำเป็นต้องกระทำด้วยความสุจริตกาย สุจริตใจ ด้วยความดี ความเห็น ที่เป็นอิสระปราศจากอคติ และด้วยความถูกต้องตามเหตุตามผลด้วย *จึงจะช่วยให้งานบรรลุจุดหมาย และประโยชน์ที่พึงประสงค์โดยครบถ้วน*

พระราชดำรัสในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ ๙ กับการทำงาน

ส่วนที่ 4 : มนุษย์สัมพันธ์ พื้นฐานของเครือข่ายการประสานงาน



www.peopledevelop.net , www.facebook.com/ว่าที่ ร.ต. ธนเดช ธาณี อ.ต้น



บรรยากาศการประสานงาน-สร้าง-ได้

บรรยากาศดี สร้างได้ด้วย *ความเป็นมิตร*
ความเป็นมิตร สร้างได้ด้วย *น้ำใจและน้ำคำ*
น้ำใจและน้ำคำ สร้างได้ด้วย *มนุษยสัมพันธ์*
มนุษยสัมพันธ์ สร้างได้ด้วย *รอยยิ้ม*

www.peopledevelop.net , www.facebook.com/ว่าที่ ร.ต. ธนเดช ธาณี อ.ต้น

มนุษย์สัมพันธ์พื้นฐานของเครือข่ายการประสานงาน

ร่าเริงแจ่มใส
 เต็มใจช่วยเหลือ (ถ้าปฏิเสธต้องอธิบายเหตุผล)
 เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ (น้ำใจ)
 แด่ยอมรับฟัง (ความคิดเห็นของผู้อื่น)
 ดังความเสียสละ
 พบปะคนอื่น (ด้วยความจริงใจ)
 ดั้นการเรียนรู้
 สู้คำชื่นชม
 นิยมร่วมกิจกรรม

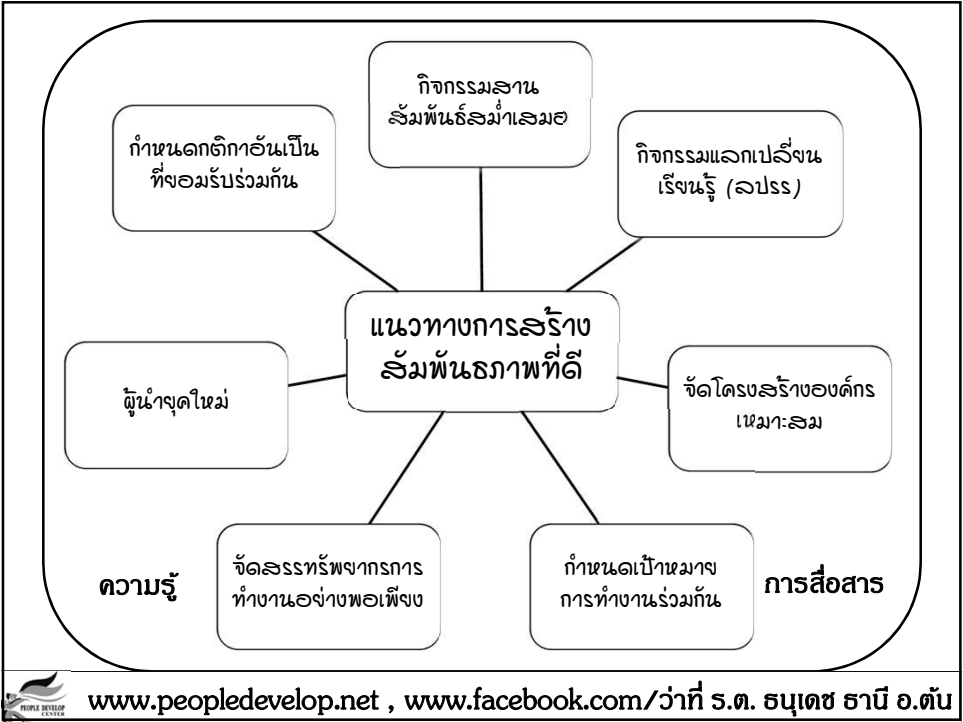


www.peopledevelop.net , www.facebook.com/ว่าที่ ร.ต. ธนเดช ธาณี อ.ต้น

ส่วนที่ 5 : การสานสัมพันธ์ในองค์กร เพื่อสร้างเครือข่ายประสานงาน



www.peopledevelop.net , www.facebook.com/ว่าที่ ร.ต. ธนเดช ธาณี อ.ต้น





ส่วนที่ 6 :
การพัฒนาทักษะและความสามารถ
ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น



www.peopledevelop.net , www.facebook.com/ว่าที่ ร.ต. ธนเดช ธาณี อ.ต้น

ทักษะและความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

- ☐ วิเคราะห์คน 3 กลุ่ม
- ☐ ยอมรับความคิดเห็นและข้อบกพร่องของผู้อื่น
- ☐ อ้าแขนงใจ มีมนุษยสัมพันธ์และเป็นกันเอง
- ☐ รู้และทำตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเอง
- ☐ เป็นผู้ฟังที่ดี
- ☐ คิดและพูดแสดงความคิดเห็น ในทางบวก
- ☐ สมานสามัคคี
- ☐ มีคุณธรรมในการทำงานร่วมกัน
- ☐ มีความจริงใจและเต็มใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ☐ รู้จักชื่นชม



www.peopledevelop.net , www.facebook.com/ว่าที่ ร.ต. ธนเดช ธาณี อ.ต้น

ทุก ๆ ไซซ์ช่องใจเราช่วยท่านได้

* Employee Engagement	* Modern JD for Training Road Map and Career Development
* Sense of Business Ownership	* Performance Management System
* Managerial and Professional Leadership Development Program	* Training and Development Management System
* People Development & Communication	* Competency Management
* Strategy Plan & Goal Setting & Action Plan	
* Engagement Team Building	
* Succession Plan & Individual Development Plan	



Tel : 081-9881304 , 091-7387838

E-mail : mba_hrpro@hotmail.co.th

www.peopledevelop.net

www.facebook.com/PeopleDevelopCenter

PEOPLE DEVELOP CENTER CO., LTD.

“People Develop Business Develop”