



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล

การอบรมหลักสูตร

“การสร้างเครือข่ายการประสานงาน

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน”

(Coordination Network for Efficiency)





วันที่ 28 กรกฎาคม 2558

โดย อาจารย์ ธนเดช ธานี (อ.ต้น)

PEOPLE DEVELOP CENTER CO., LTD.

“ People Develop Business Develop ”



www.peopledevelop.net , www.facebook.com/PeopleDevelopCenter

ปัจจุบัน

- TRAINER AND CONSULTANT DIRECTOR, PEOPLE DEVELOP CENTER CO., LTD.
- กรรมการบริหารสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT)
- คณะอนุกรรมการพัฒนาวิชาชีพนักบริหารทรัพยากรบุคคล สถาบันพัฒนาวิชาชีพบริหารทรัพยากรบุคคล
- ที่ปรึกษามรรคมบริหารงานบุคคลเพชรเกษม-สมุทรสาคร (PSPAG)
- ที่ปรึกษามรรคมอุตสาหกรรมบางปู
- รองประธานฝ่ายวิชาการชมรมบริหารงานบุคคลบางพลี
- อุปนายกสโมสรไลออนส์กรุงเทพ สุขุมวิท

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (MBA) สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ที่ปรึกษาและความเชี่ยวชาญพิเศษ

- ระบบการสร้างความสุขและความผูกพันในองค์กร (Happy Workforce Engagement Management System)
- ระบบบริหารการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรเชิงกลยุทธ์ (Strategic Training & Development)
- ระบบบริหารผลการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ (Strategic Performance Management)
- การสร้างความสุข ความผูกพัน และการทำงานเป็นทีม (The Engagement Team Building)
- การพัฒนาทักษะผู้บริหาร (Managerial Matrix Development)

ประสบการณ์วิชาชีพการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มากกว่า 26 ปี

- ผู้บริหารสายงานทรัพยากรบุคคล บริษัท เข้าท์อีสต์เอเชียแปซิฟิกแอนด์แอนด์แอนด์ จำกัด, บริษัทไบนารีอินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์, บริษัท ยูโรเปียนฟู้ด จำกัด (มหาชน), บริษัทไบนารีเจเนอรัลโปรดักส์



อาจารย์ ธนเดช ธานี



วัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ในหลักสูตร

- 1) เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในหลักการ แนวคิด และเทคนิค ในการสร้างเครือข่ายการประสานงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน
- 2) เพื่อพัฒนาทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เกิดผลดี หรือ เกินมาตรฐานที่มีอยู่ ตามเกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์ที่ส่วนราชการ กำหนดขึ้น จากการสร้างเครือข่ายการประสานงาน
- 3) เพื่อสร้างการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการทำงานให้มีความยืดหยุ่น อาศัยความชำนาญในหลายฝ่าย
- 4) สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ที่ได้รับในการสร้างเครือข่าย การประสานงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

www.peopledevelop.net , www.facebook.com/PeopleDevelopCenter



ส่วนที่ 1 :
เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับ
การสร้างเครือข่ายประสานงาน

www.peopledevelop.net , www.facebook.com/PeopleDevelopCenter

เครือข่าย VS การสร้างเครือข่าย

กลุ่มคนหรือองค์กร
ที่รวมตัวกันแบบ**สมัครใจ**
เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร
หรือทำกิจกรรมร่วมกัน โดย
มีการจัดระเบียบโครงสร้าง
ของคนในเครือข่ายด้วย**ความ**
เป็นอิสระเท่าเทียมกันภายใต้
พื้นฐานของความเคารพสิทธิ
เชื่อถือ เอื้ออาทร ซึ่งกันและกัน

การทำให้เกิด**การเชื่อมโยง**
ประสานงาน ติดต่о สนับสนุน
แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร
และความร่วมมือระหว่างกัน
รวมทั้ง**ทำกิจกรรมร่วมกัน**
เพื่อให้**บรรลุเป้าหมายร่วมกัน**
ด้วยความสมัครใจ โดย
สนับสนุนการสร้างสัมพันธภาพ
ฉันท์เพื่อนที่มีความเป็นอิสระ

คัดแปลงข้อมูลจาก : กองส่งเสริมและพัฒนาเครือข่าย กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

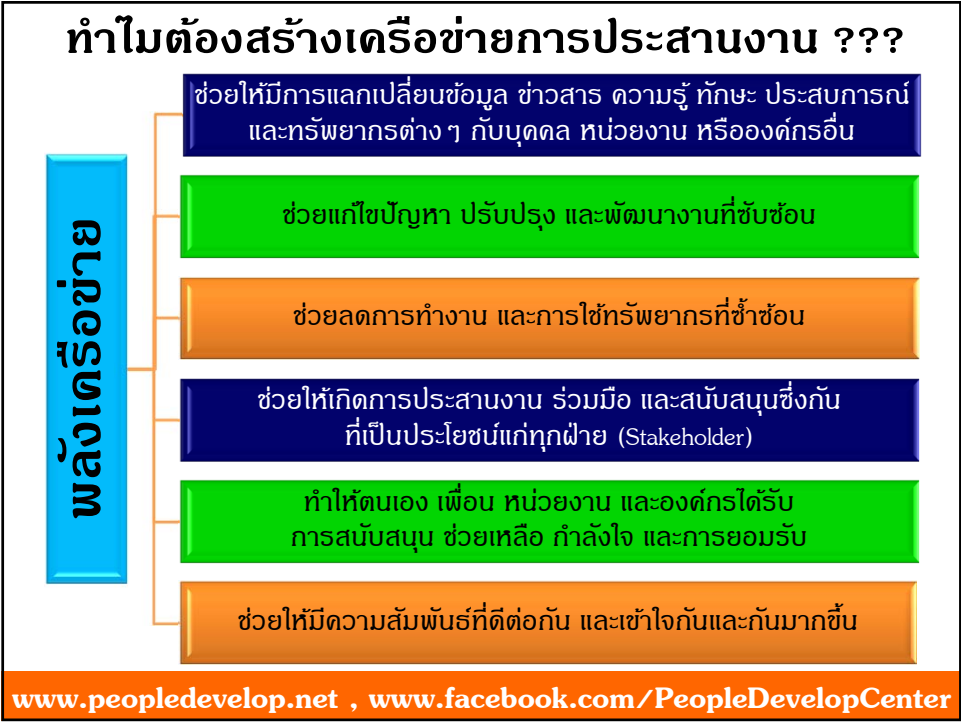
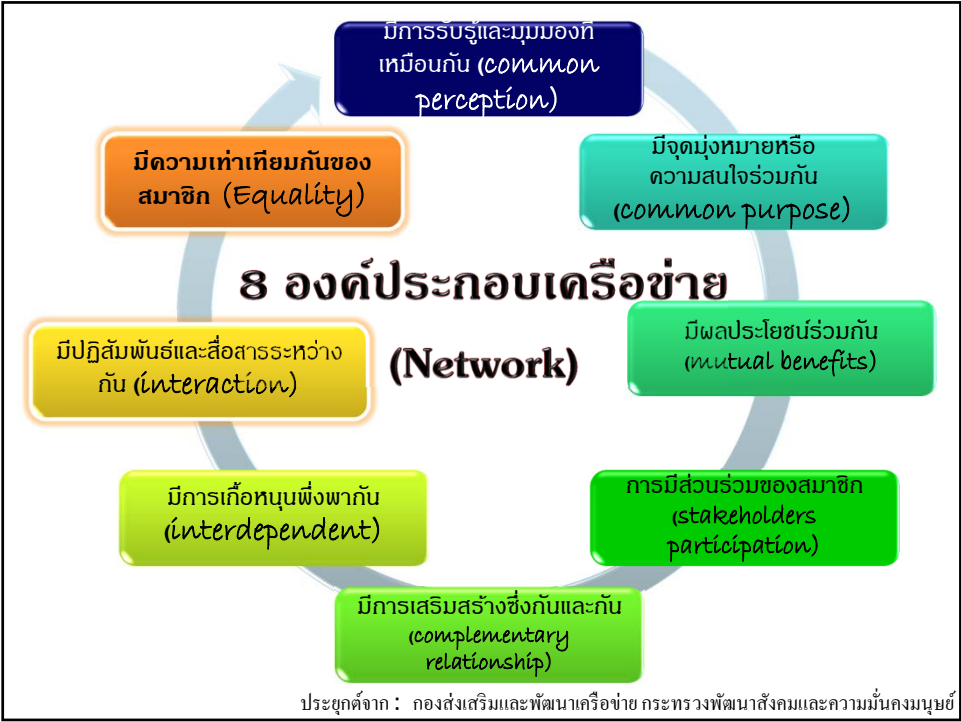
องค์ประกอบเครือข่าย (Network) ???

สมาชิกเท่าเทียม
ปันบทบาทหน้าที่
ฝึกความมีส่วนร่วม
ซูปฏิสัมพันธ์
สร้างเสริมกระบวนการ

เตรียมจุดหมายร่วมกัน
มีจิตสำนึก
รวมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ด้านการสื่อสาร
สมานฉันท์ประโยชน์



www.peopledevelop.net , www.facebook.com/PeopleDevelopCenter



...เราทุกคน...

ต่างก็เป็นสมาชิกเครือข่ายด้วยกันทั้งสิ้น

...แล้วท่านละ...

เป็นสมาชิกเครือข่ายอะไรบ้าง ???

www.peopledevelop.net , www.facebook.com/PeopleDevelopCenter

4ส เทคนิคในการสร้างเครือข่ายการประสานงาน

สนับสนุนให้เกิดความร่วมมือแบบสมัครใจ

ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร

สานสัมพันธ์ด้วยกิจกรรม

สร้างการติดต่อสื่อสารประสานงานระหว่างกัน

www.peopledevelop.net , www.facebook.com/PeopleDevelopCenter

เครือข่ายต่อกัน



Network เริ่มจากความสัมพันธ์ส่วนตัว

www.peopledevelop.net , www.facebook.com/PeopleDevelopCenter



ส่วนที่ 2 :

**เทคนิคในการประสานงาน
ภายในองค์กร**

www.peopledevelop.net , www.facebook.com/PeopleDevelopCenter

การประสานงาน (Coordination)

เป็นการจัดให้คนในองค์การให้ทำงานสัมพันธ์สอดคล้องกัน โดยจะต้องตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และมาตรฐาน การปฏิบัติขององค์การเป็นหลัก

วัตถุประสงค์ของการประสานงาน มีดังนี้

- ✓ เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย
- ✓ เพื่อให้งานมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้
- ✓ เพื่อประหยัดเวลาและทรัพยากรในการปฏิบัติงาน
- ✓ เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีแก่ผู้เกี่ยวข้อง

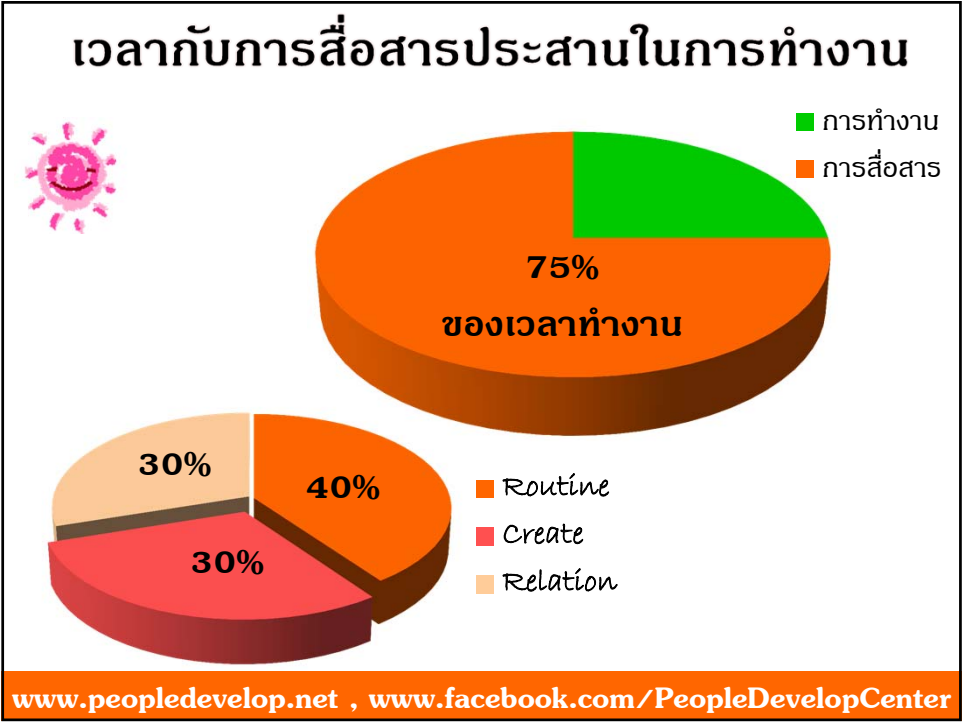
สนับสนุนให้มีความร่วมมือกัน

ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร

สนับสนุนช่วยเหลือกิจกรรม

สร้างการติดต่อประสานงานระหว่างทีม

ที่มาข้อมูล : พลเอกเอกชัย ศรีวิลาศ ผู้อำนวยการสำนักสันติวิธีและธรรมาภิบาล สถาบันพระปกเกล้า





การสื่อสารและการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ		
	Old Management	Modern Management
การสื่อสาร	การที่ผู้รับสารสามารถตีความหมายของสารได้ตรงหรือใกล้เคียงกับความหมายที่ผู้ส่งสารต้องการสื่อสาร	การสื่อสารที่บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์
การประสานงาน	การประสานงานที่ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ไม่มีความขัดแย้งในการทำงาน	การประสานงานที่บรรลุเป้าหมายของงานนั้น ๆ
www.peopledevelop.net , www.facebook.com/PeopleDevelopCenter		

แนวทางการสื่อสารประสานงานสำหรับ หัวหน้า ลูกน้อง และเพื่อนร่วมงาน		
		
หัวหน้า	ลูกน้อง	เพื่อนร่วมงาน
สื่อสารสองทาง เพื่อความเข้าใจกันในการทำงาน และสร้างความสัมพันธ์ส่วนตัวแบบเอื้ออาทรต่อทุกซ์สุขต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	สื่อสารข้อมูลการทำงาน ข้อเสนอแนะ หรือนำเสนอความคิดเห็นใหม่ ๆ ในการทำงาน ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อใช้ในการตัดสินใจและกำหนดนโยบายได้อย่างเหมาะสม	รับฟังปัญหา และให้คำแนะนำ รวมถึงการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
www.peopledevelop.net , www.facebook.com/PeopleDevelopCenter		



ส่วนที่ 3 : บรรยากาศการประสานงานดี ๆ สร้างได้ด้วยมือของเรา

www.peopledevelop.net , www.facebook.com/PeopleDevelopCenter



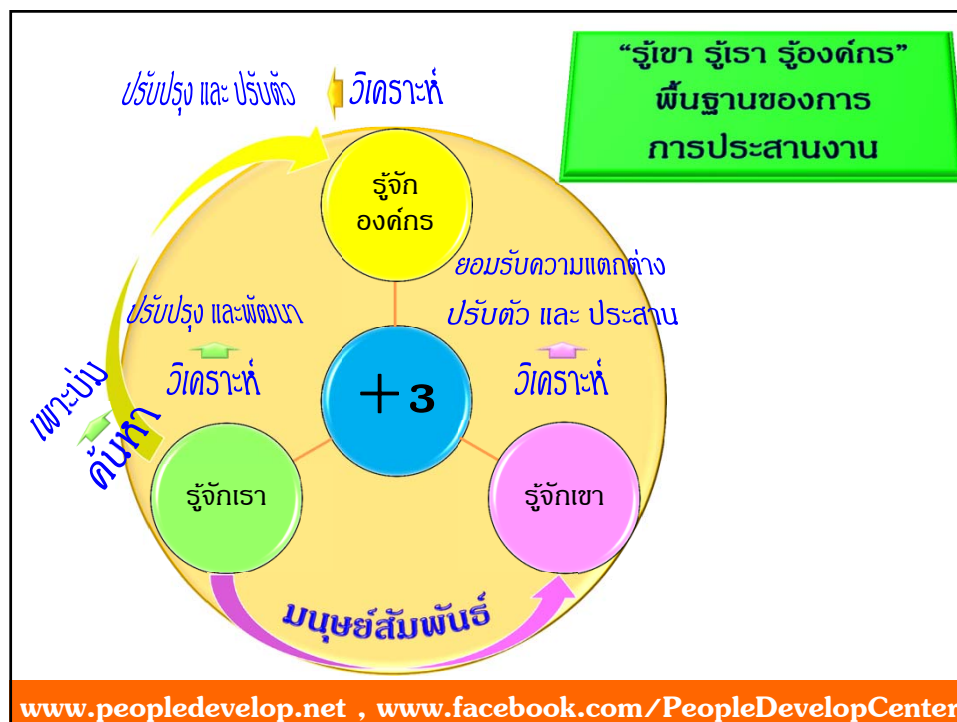
การทำงานให้สำเร็จขึ้นอยู่กับความสามารถสองอย่างเป็นสิ่งสำคัญ คือ **สามารถในการใช้วิชาความรู้**อย่างหนึ่ง **สามารถในการประสานสัมพันธ์กับผู้อื่น**อีกอย่างหนึ่ง **ทั้งสองประการนี้ต้องดำเนินคู่กันไป**และจำเป็นต้องกระทำด้วยความสุจริตกาย สุจริตใจ ด้วยความดี ความเห็นที่เป็นอิสระปราศจากอคติ และด้วยความถูกต้องตามเหตุตามผลด้วย **จึงจะช่วยให้งานบรรลุจุดหมาย และประโยชน์ที่พึงประสงค์ โดยครบถ้วน**

พระราชดำรัสในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวกับการทำงาน

บรรยากาศการประสาน-สร้าง-ได้

บรรยากาศดี สร้างได้ด้วย**ความเป็นมิตร**
 ความเป็นมิตร สร้างได้ด้วย**มนุษยสัมพันธ์**
 มนุษย์สัมพันธ์ สร้างได้ด้วย**น้ำใจและน้ำคำ**
 น้ำใจและน้ำคำ สร้างได้ด้วย**รอยยิ้ม**

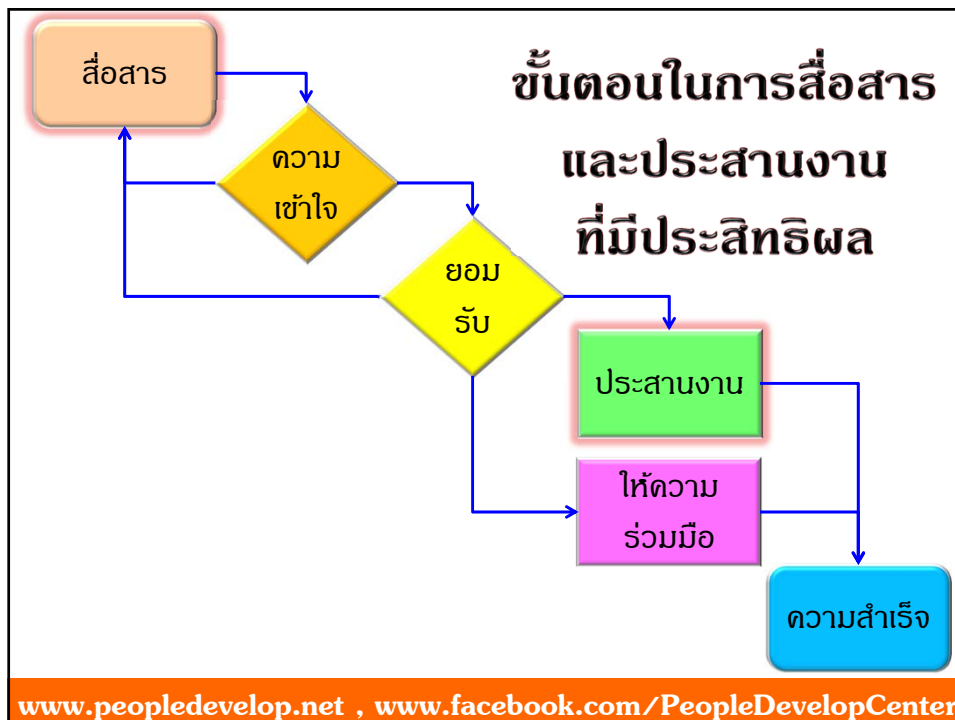
www.peopledevelop.net , www.facebook.com/PeopleDevelopCenter



มนุษย์สัมพันธ์พื้นฐานของเครือข่ายการประสานงาน

ระวังแถมใส
 เต็มใจช่วยเหลือ (ถ้าปฏิเสธต้องอธิบายเหตุผล)
 เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ (น้ำใจ)
 แด่ยอมรับฟัง (ความคิดเห็นของผู้อื่น)
 ดังความเสียสละ
 พบปะคนอื่น (ด้วยความจริงใจ)
 ตื่นการเรียนรู้
 สู้ด้าชื่นชม
 นิยมร่วมกิจกรรม

www.peopledevelop.net , www.facebook.com/PeopleDevelopCenter





ส่วนที่ 4 :

การออกแบบกิจกรรม

สานสัมพันธ์ในองค์กร

www.peopledevelop.net , www.facebook.com/PeopleDevelopCenter



Happy Workplace								ชื่อโครงการ / กิจกรรม	ระยะเวลา											
H.Body	H.Heart	H.Society	H.Relax	H.Brain	H.Soul	H.Money	H.Family		มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	ธค	รวม
●								ชมรมกีฬาหลังเลิกงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
●								ชมรม "คนรักสุขภาพ"			●									
			●					ขอมจัดให้ เพื่อพัฒนาความรู้						●						
				●				ทำบุญตักบาตรประจำเดือน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
					●			การจัดตั้งปัญชกรวีเรือน						●						
						●		Family Day								●				
				●				จัดทำสมุดบันทึกความดี	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
●	●							นำความรู้ที่ได้ออกอากาศ			●	●								
			●					Internal Walk Rally						●						
				●				ศึกษาดูงานแลกเปลี่ยนความรู้							●					
●								กีฬา สามัคคีระหว่างหน่วยงาน						●						
				●				พี่สอนน้อง เพื่อนสอนเพื่อน										●		
					●			ฝึกอบรมโครงการเศรษฐกิจพอเพียง												●
						●		วันพ่อ และวันแม่ในโรงงาน								●				●
						●		ไปรษณียบัตรครอบครัว				●								
●								บักไดใจ	●	●						●				
			●					จัดตั้งโครงการกิจกรรมข้อเสนอแนะ					●							
		●					●	พ่อ แม่ ลูก ปู่ ย่า								●				
3	2	2	1	4	2	2	4		4	4	5	5	4	7	4	7	3	4	3	5

www.peopledvelop.net , www.facebook.com/PeopleDevelopCenter

Workshop :		
การออกแบบกิจกรรมสานสัมพันธ์ในองค์กร		
Happy Workplace	วัตถุประสงค์	กิจกรรม
1. Happy Body		
2. Happy Heart		
3. Happy Relax		
4. Happy Brain		
5. Happy Money		
6. Happy Soul		
7. Happy Family		
8. Happy Society		

www.peopledvelop.net , www.facebook.com/PeopleDevelopCenter



ส่วนที่ 5 :

พันธสัญญาใจ...

เครือข่ายพันธมิตร สปน.

www.peopledevelop.net , www.facebook.com/PeopleDevelopCenter



ทุก ๆ ไซซ์ข้อข้องใจ

เรามีทางออก



* Employee Engagement

* Managerial and Pro Leadership Development Program

* Engagement Team Building

* Modern Performance Management

* Modern JD for Training Road Map and Career Development



KPIs	Competency	Work Behaviors	Productivity
Cost Competitiveness 70%	25%	0%	5%
Competitive Advantage 60%	30%	5%	5%
Quality 50%	35%	10%	5%

Job Title	Job Description	Job Requirements	Job Responsibilities	Job Duties	Job Tasks	Job Functions	Job Outcomes
Project Manager	Manage project from start to finish	Bachelor's degree in Business Administration	Lead project team	Develop project plan	Monitor project progress	Communicate with stakeholders	Complete project on time and within budget
Business Development Manager	Identify and develop new business opportunities	Bachelor's degree in Business Administration	Lead sales team	Develop sales strategy	Identify new markets	Build relationships with clients	Increase sales revenue
Human Resources Manager	Manage human resources	Bachelor's degree in Human Resources Management	Lead HR team	Develop HR strategy	Recruit and hire new employees	Manage employee performance	Improve employee satisfaction and productivity

มือถือ 081-9881304, www.facebook.com/pages/อ.ต้น ธนเดช ธานี

www.peopledevelop.net , www.facebook.com/PeopleDevelopCenter